

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI

Vážený obchodní přítel,

neustále se snažíme zlepšovat naše služby a s tím nám můžete pomoci i Vy. Na základě Vaší zpětné vazby jsme schopni zlepšit náš servis a nebo zavést novou službu. I díky Vám jsme jako první z leasingových společností spustili Linku Služeb, kterou již využívají všichni řidiči vozidel Business Lease pro zajištění servisu nebo údržby.

V následujících dnech obdržíte email od společnosti Feeddex, nezávislé společnosti, která pro nás v průběhu května zajišťuje průzkum, kde budete vyzváni k zodpovězení otázek týkajících se Vaší zkušenosti se službami Business Lease.

Jako výraz poděkování za Váš čas a vyplnění kompletního dotazníku od nás obdržíte **tankovací kartu s předplaceným kreditem**.

Kartu dostanete v průběhu léta po skončení průzkumu. Kontaktovat Vás bude Váš Account Manager společnosti Business Lease.



Jak hodnotit servis firmy Business Lease:



100% spokojenost

Prosíme, použijte toto hodnocení, pokud jste s kvalitou služby spokojen/a anebo předčila Vaše očekávání.



80% spokojenost

Prosíme, použijte tento typ hodnocení, pokud spatřujete v provedení služby prostor ke zlepšení.



40% spokojenost

Prosíme, použijte toto hodnocení, pokud služba proběhla s nižší kvalitou, než jste očekával/a.



0% spokojenost

Prosíme, použijte tento typ hodnocení, pokud služba proběhla na dolní hranici kvality; budeme rádi za komentář k důvodu tohoto hodnocení.

100% nespokojenost

Prosíme, použijte toto hodnocení, pokud služba evidentně nebyla v souladu se smluvními podmínkami, budeme rádi za



komentář k důvodu tohoto hodnocení.

n.a.

Prosíme, vyberte tuto zkratku (n. a.), pokud s danou službou zatím nemáte zkušenost.



Předem děkujeme za Vaši zpětnou vazbu na naše služby!

Váš názor nás zajímá.

Martin Bulíř
Managing Director
Business Lease Česká republika



businesslease.cz

businesslease.cz

info@businesslease.cz

[Unsubscribe](#)