

MOBILITY NEWS

Říjen 2024

Vážení obchodní partneři,

horké léto je úspěšně za námi a podzim v plném proudu. Mnozí ještě vstřebáváme bohaté zážitky z prázdninových cest, které se teď změnilly na převážně pracovní. Přinášíme Vám proto opět sadu novinek a připomeneme nezbytné.

Připravili jsme pro Vás nový klientský portál, necháme Vás nahlédnout do výsledků průzkumu spokojenosti, představíme novou posilu týmu a nové názvy produktů. A rovněž s předstihem připomeneme blížící se čas přezouvání pneu.

Přejeme krásný podzim!

Váš tým Business Lease



Nový portál klientských služeb

V rámci vylepšování našich služeb jsme vytvořili **nový online portál**, který nabídne všechny důležité informace pro fleet manažery a řidiče na jednom místě, přístupné kdykoliv a odkudkoliv. Tento nástroj Vám umožní efektivně řešit vše, od správy vozového parku až po plánování servisu.

Fleet manažeré ocení přehledný dashboard s upozorněním na důležité termíny, snadný přístup ke všem smlouvám, objednávkám a veškerým informacím o vozidlech. Najdete zde všechny dokumenty s možností stažení nebo třeba exportu přehledů do XLS.

Řidiči, kromě přístupu ke kompletním informacím o vozech a službách, budou mít možnost např. sjednat údržbu nebo hlásit pojistnou událost.

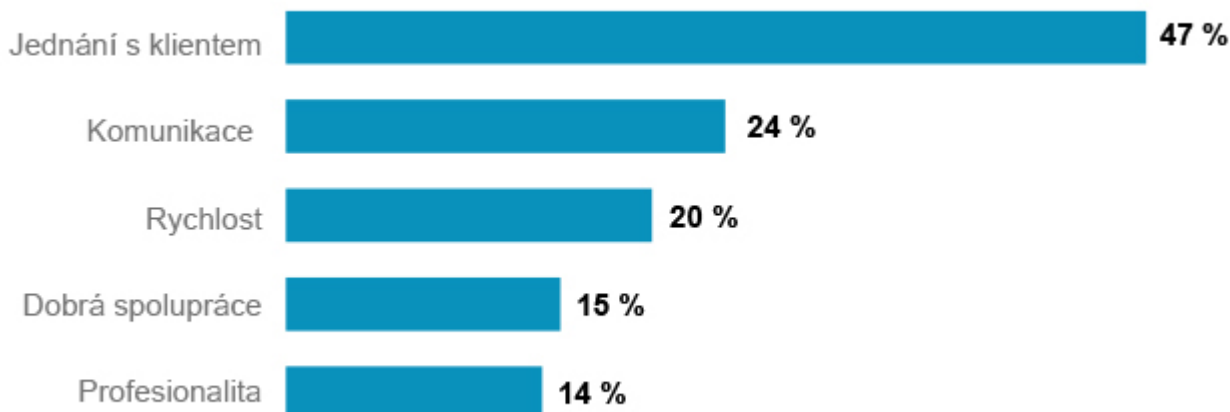
Neváhejte se přihlásit a začít využívat všechny výhody naší nové digitální platformy. E-mail s přístupovými údaji k Vašemu účtu do klientského portálu jsme Vám již zaslali nebo jej obdržíte v příštích týdnech.



Jak jste s námi spokojeni

Jako každý rok jsme Vás i letos požádali o vyplnění dotazníku spokojenosti s našimi službami. Děkujeme za Vaši zpětnou vazbu!

Těší nás, že nejlépe hodnotíte naši schopnost jednání s klientem a komunikaci, dále rychlost, dobrou spolupráci a profesionalitu.



Vysoce jste hodnotili také náš proklientský přístup. Na otázku „Na základě Vašich zkušeností s Business Lease jaká je pravděpodobnost, že nás doporučíte?“ zvolilo 83 % klientů 3 nejvyšší známky (8–10 na vzestupné stupnici od 0 do 10).

V celkovém hodnocení NPS (net promoters score) jsme dosáhli hodnoty 54 bodů, což je o 6 bodů víc než v loňském roce.

Negativně byla Vámi, našimi klienty, hodnocena neexistence online prostředí. Této problematice jsme se již věnovali a nyní přinášíme řešení v podobě klientského portálu (viz článek výše).

Z uvedených výsledků a Vašeho zapojení se máme radost. **Tímto Vám chceme ještě poděkovat, že jsme zároveň mohli za všechny vyplněné dotazníky přispět částkou 7 500 Kč nadaci [Because we care](#).**

Vašich názorů si vážíme a jsou pro nás inspirací a motivací pro další zdokonalování ve všech oblastech.



Pavla Hybešová – nová posila ve vedení týmu

S radostí Vám představujeme novou osobnost v čele týmu, který pečuje o naše stávající klienty!

Pavla Hybešová k nám nastoupila jako Account manažerka před 4 lety a věnovala se obchodní činnosti. O rok později se na základě bohatých znalostí interních procesů posunula na pozici Senior account manažera.

Na své nové pozici Account team manažerky by se ráda zaměřila především na kvalitní a transparentní komunikaci mezi týmy a jednotlivci. Jejím cílem je zároveň vytvořit příjemné a podporující pracovní prostředí. Pavla se chce zaměřit na efektivní spolupráci a věnovat svou energii optimalizaci pracovních procesů tak, aby byly co nejefektivnější, přispěly k dosažení obchodních cílů společnosti a také ke spokojenosti našich klientů.

Věříme, že s Pavlou dosáhneme společně skvělých výsledků a zůstane jí stále dostatek času i na hudbu, která je její celoživotní vášní.



Oznámení o změně názvů produktů

V souvislosti se sjednocením názvů našich „produktů“ ve všech zemích, kde působíme, Vás tímto chceme informovat, že se od října 2024 budete v leasingových smlouvách, na fakturách a postupně na všech oficiálních dokumentech BUSINESS LEASE setkávat s jejich novým označením:

„**Business Lease BENEFIT**“ nahrazuje „Otevřenou kalkulaci“.
„**Business Lease OPTIMAL**“ nahrazuje „Uzavřenou kalkulaci“.
„**Business Lease FLEET CARE**“ nahrazuje „Car Fleet Management“ (Správu vozového parku).

Podmínky leasingových smluv a veškeré nastavené procesy zůstávají samozřejmě v platnosti, jedná se pouze o změnu názvu produktů.

Děkujeme za pochopení.



Až se zima zeptá

Zima se nás zatím opravdu ještě na nic neptá, ale vždy se vyplatí dělat věci s předstihem. Nečekejte na každoroční nápor zákazníků těsně před začátkem zimní sezony a objednejte se na výměnu pneumatik v říjnových termínech již dnes. Obratě se na pneuservis, u kterého máte uskladněny zimní pneu.

Více informací naleznete [ZDE](#).

Pokud jste přebírali vozidlo v letním období tohoto roku bez druhé sady zimních kol, prosíme o objednání do jakéhokoliv smluvního pneuservisu. Seznam poboček naleznete na našich webových stránkách [Vyhledávač servisů](#).



info@businesslease.cz



follow us on



businesslease.cz



[Unsubscribe](#)