



Průzkum spokojenosti zákazníků



Vážení obchodní přátelé,

prosíme Vás, zapojte se do průzkumu spokojenosti zákazníků Business Lease. Jako součást našeho trvalého závazku poskytovat Vám lepší služby provádíme pravidelné průzkumy, abychom získali zpětnou vazbu a zajistili, že splníme Vaše očekávání.

Zamyšlení nad loňským průzkumem

Vaše zpětná vazba z předchozího průzkumu pro nás byla neocenitelná. Pečlivě jsme analyzovali každou odpověď a identifikovali oblasti, ve kterých vynikáme, ale hlavně ty, kde můžeme být lepší. Díky Vašemu příspěvku jsme implementovali několik vylepšení, jejichž cílem je poskytnout Vám ještě výjimečnější zážitek.

Toto jsou některá vylepšení, která jsme na základě Vaší zpětné vazby provedli:

- **Linka služeb**, na kterou se uživatelé firemních vozidel obracejí v případě potřeby sjednání termínu opravy, **je dostupnější**.
- **Posílili jsme kapacitu call centra** a pravidelně proškoluje jeho personál, který aktivně kontaktuje i ty, kterým se nepodařilo dovolat napoprvé.
- A dále jsme jako alternativu **zavedli [on-line formulář](#)** na našem webu.

Věříme, že tato vylepšení přispívají k pozitivní zkušenosti Vaší i Vašich zaměstnanců.

Vaše účast v našich průzkumech je zásadní pro to, abychom porozuměli Vaším potřebám. Tím, že se s námi podělíte o své myšlenky, máte přímý vliv na utváření budoucnosti našich produktů a služeb. Vaše zpětná vazba nám umožňuje činit rozhodnutí, která nakonec budou přínosem pro Vás, naše vážené zákazníky.

Abychom vyjádřili naši vděčnost za Váš čas a cennou zpětnou vazbu, nabízíme odměnu za vyplnění průzkumu.

Za každý vyplněný průzkum přispějeme 100 Kč nadačnímu fondu „[Because we care](#)“, charitativní organizaci, která se snaží změnit životy potřebných. Vaše účast nám nejen pomůže zlepšit se, ale také přispěje ke smysluplným věcem v naší komunitě.



Prosíme, připravte se, že během příštích týdnů obdržíte zvací dopis, abyste se připojili k průzkumu spokojenosti se společností Business Lease.

Děkujeme, že jste součástí naší cesty k neustálému zlepšování. Těšíme se, že nám dáte vědět a my Vám budeme moct i nadále poskytovat lepší a lepší služby.

Předem děkujeme za Vaši zpětnou vazbu!

Váš názor nás zajímá.



BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY

info@businesslease.cz



follow us on



businesslease.cz



[Unsubscribe](#)